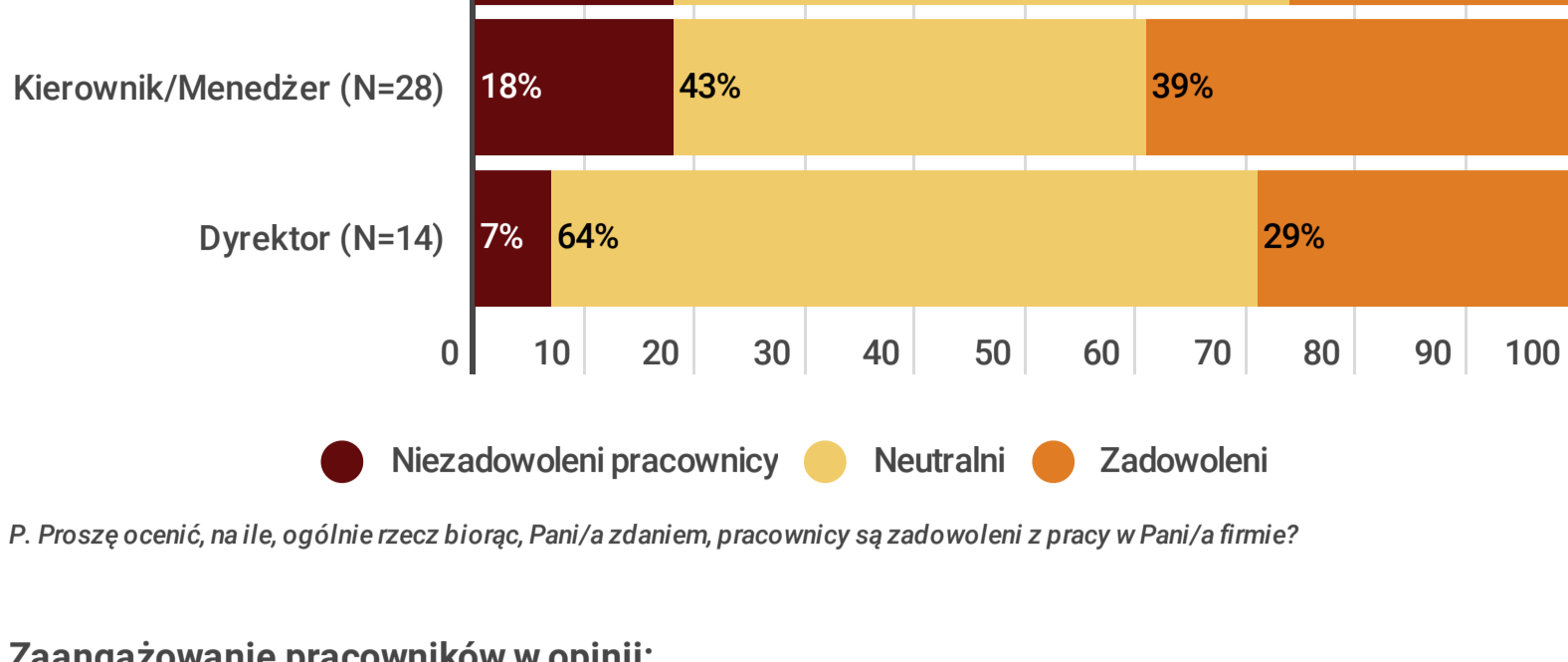


Zaangażowanie i satysfakcja pracowników oczami praktyków HR



Co trzeci praktyk HR jest przekonany, że pracownicy jego firmy są zadowoleni z pracy

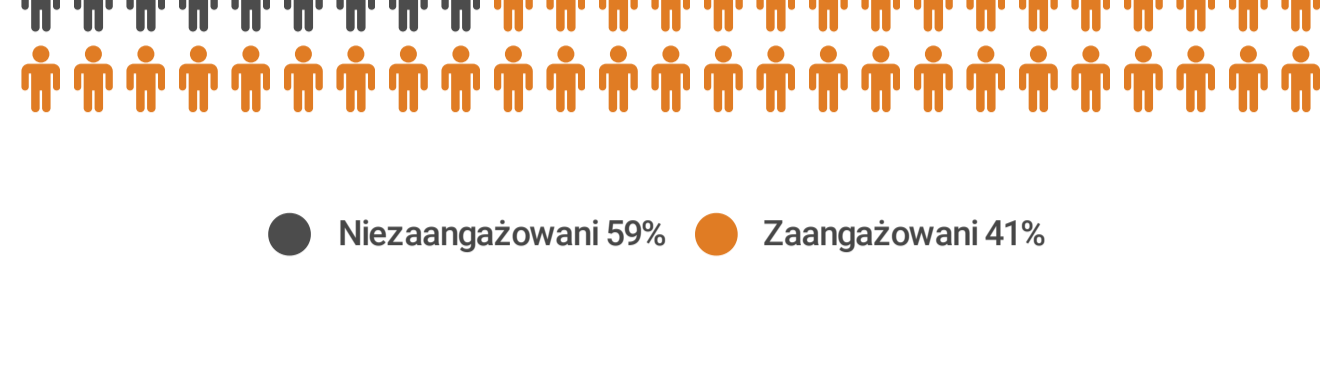
Co drugi jest zdania, że osoby zatrudnione w jego przedsiębiorstwie są zaangażowane w swoje obowiązki. Specjaliści HR, którzy są bliżej pracowników niż najwyższa kadra zarządzająca, z mniejszym entuzjazmem oceniają zadowolenie i zaangażowanie osób pracujących w ich firmach niż dyrektorzy HR.



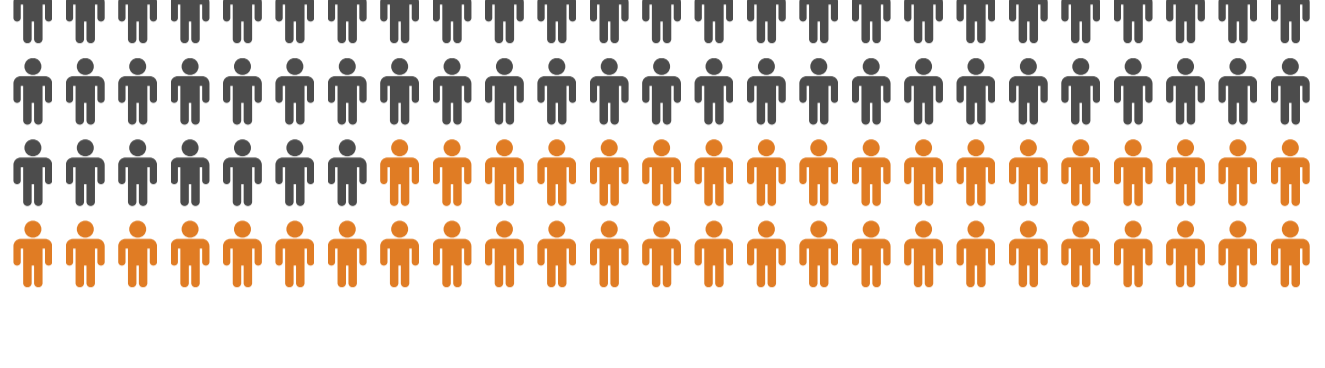
P. Proszę ocenić, na ile, ogólnie rzecz biorąc, Pani/a zdaniem, pracownicy są zadowoleni z pracy w Pani/a firmie?

Zaangażowanie pracowników w opinii:

* specjalistów HR



* kierowników/menedżerów HR



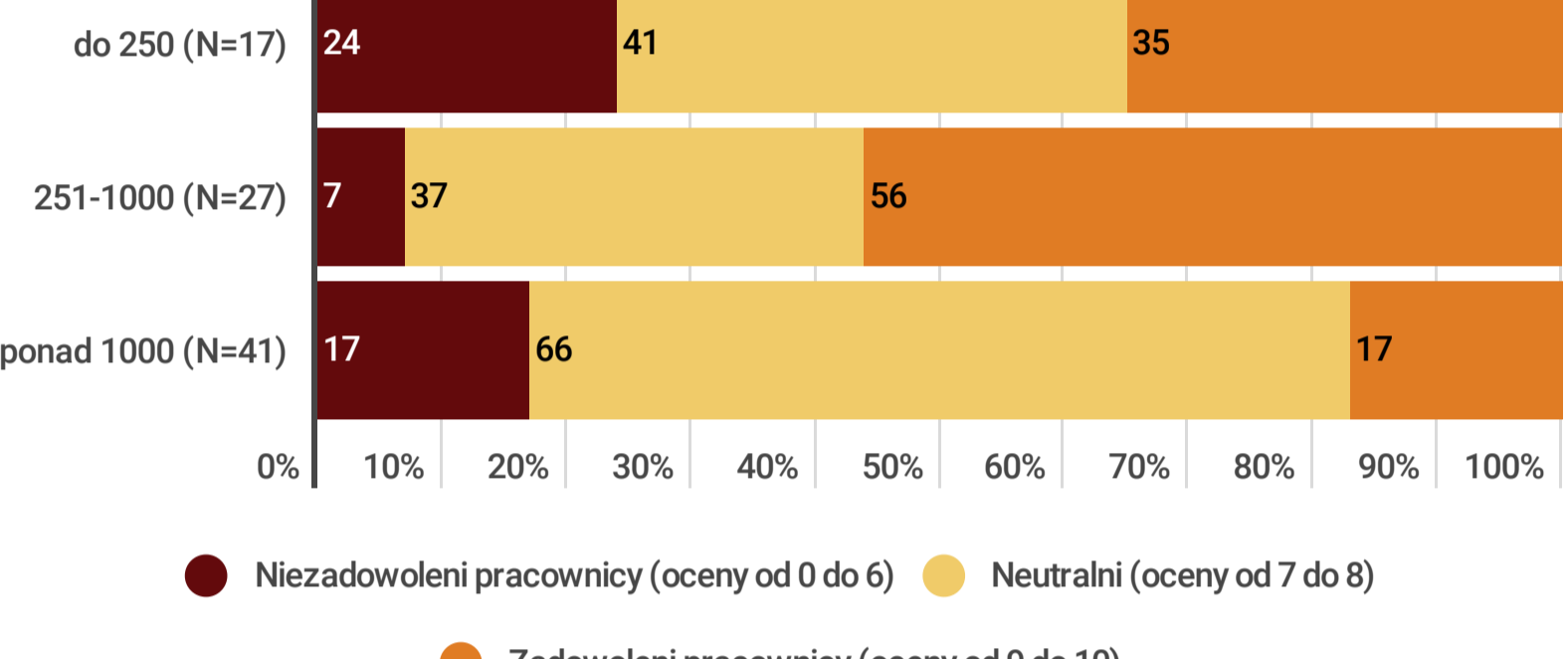
* dyrektorów HR



Zdaniem praktyków HR najbardziej zadowoleni z pracy i zaangażowani są pracownicy średnich firm

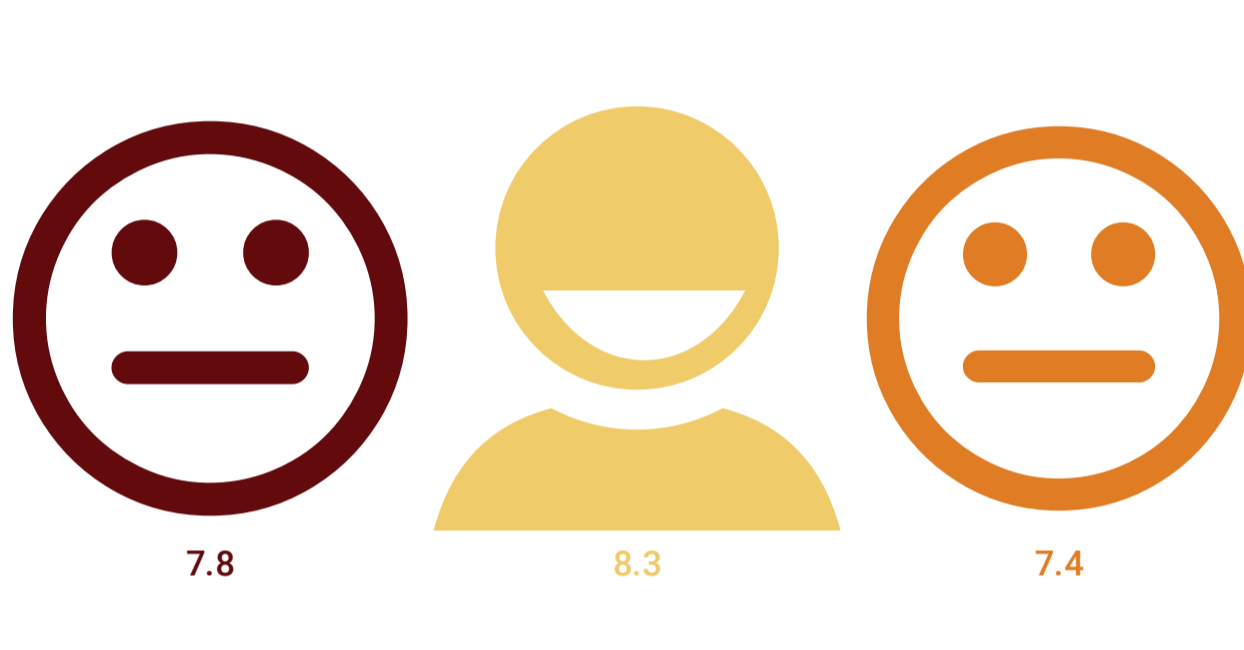
Wielkość przedsiębiorstwa różnicuje to jak praktycy HR i kadra zarządzająca oceniają zadowolenie z pracy i zaangażowanie osób zatrudnionych w ich organizacji. W firmach liczących od 251 do 1000 pracowników ponad połowa praktyków HR i kadry zarządzającej jest przekonana, że ich pracownicy są usatysfakcjonowani z pracy i zaangażowani w swoje obowiązki. Im większa organizacja, tym trudniej, zdaniem praktyków HR, utrzymać wysoki poziom satysfakcji pracowników. Badani zatrudnieni w firmach liczących ponad tysiąc pracowników oceniają, że jedynie 17% zatrudnionych w ich przedsiębiorstwie jest zadowolonych z pracy.

Ogólna satysfakcja z pracy w podziale na wielkość firmy *



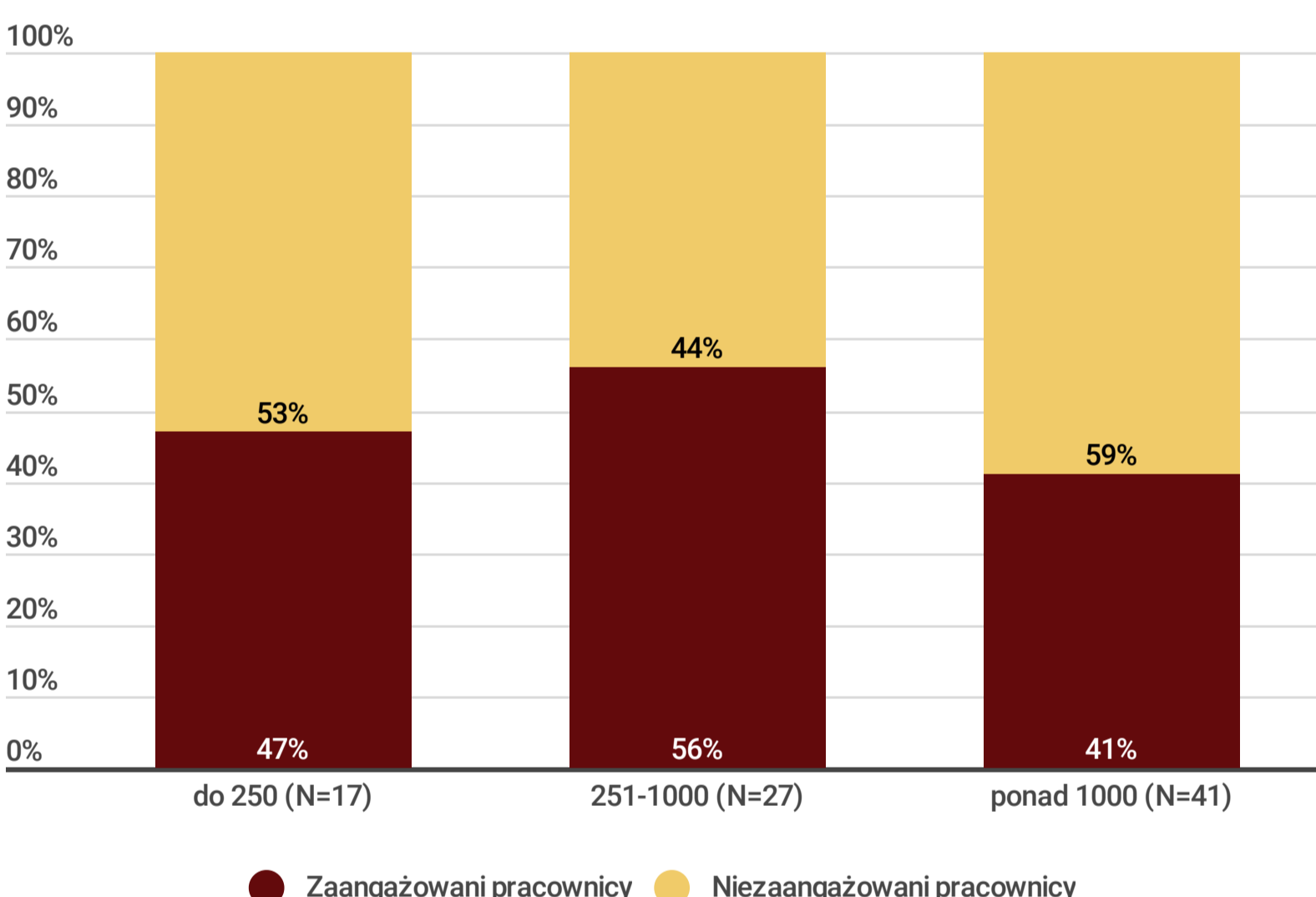
P. Proszę ocenić, na ile, ogólnie rzecz biorąc, Pani/a zdaniem, pracownicy są zadowoleni z pracy w Pani/a firmie?

Średnia ocena ogólnej satysfakcji z pracy w podziale na wielkość firmy*



P. Proszę ocenić, na ile, ogólnie rzecz biorąc, Pani/a zdaniem, pracownicy są zadowoleni z pracy w Pani/a firmie?

Zaangażowanie pracowników w podziale na wielkość firmy*



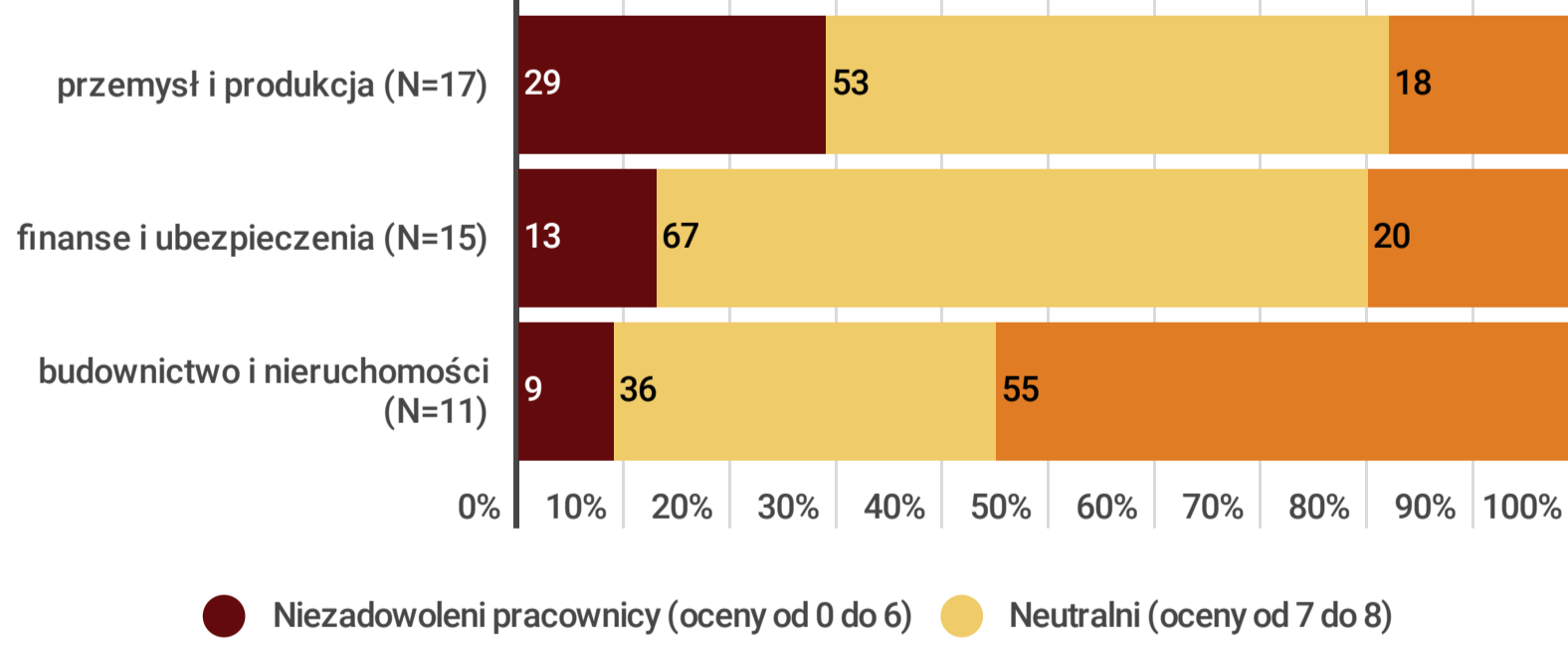
Wskaźnik zaangażowania

Praktycy HR uważają, że pracownicy z branży budowlanej i związanej z nieruchomościami są bardziej zadowoleni z pracy niż osoby zatrudnione w sektorze finansów i ubezpieczeń



Nie tylko wielkość organizacji, ale także branża ma wpływ na poziom satysfakcji i zaangażowania pracowników. Połowa praktyków HR i członków kadry zarządzającej zatrudnionych w branży budowlanej lub związanej z nieruchomościami ocenia, że pracownicy ich firmy są zadowoleni z pracy. Równocześnie jedynie co piąty HR-owiec związany z sektorem finansowym szacuje, że jego koleżanki i koledzy czerpią zadowolenie z wykonywanych obowiązków. Najniżej zaangażowanie osób zatrudnionych w firmie oceniają HR-owcy związani z przemysłem i produkcją (35%)

Ogólna satysfakcja z pracy w podziale na branżę*



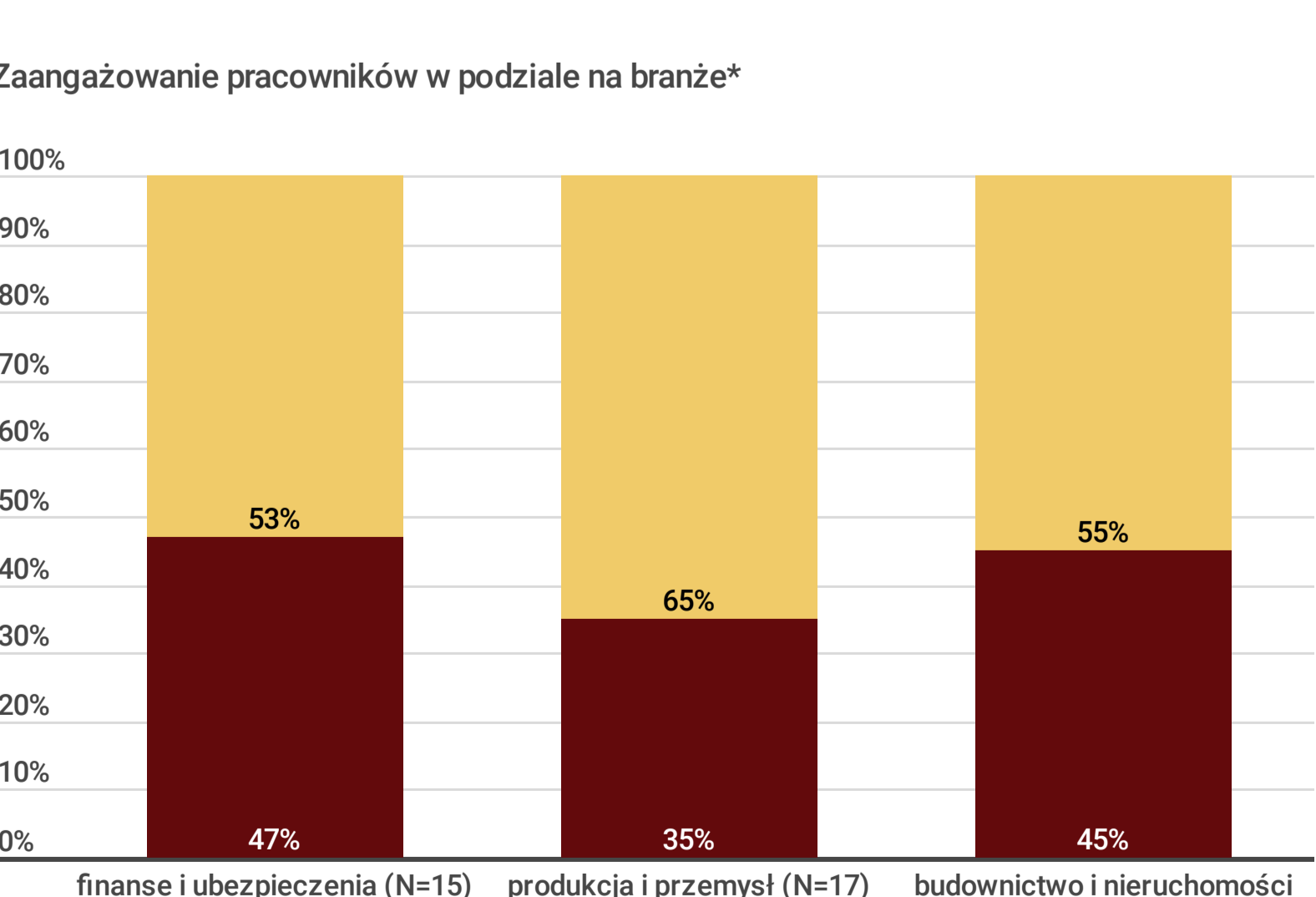
P. Proszę ocenić, na ile, ogólnie rzecz biorąc, Pani/a zdaniem, pracownicy są zadowoleni z pracy w Pani/a firmie?

Średnia ocena ogólnej satysfakcji z pracy ze względu na branżę*



P. Proszę ocenić, na ile, ogólnie rzecz biorąc, Pani/a zdaniem, pracownicy są zadowoleni z pracy w Pani/a firmie?

Zaangażowanie pracowników w podziale na branżę*



Wskaźnik zaangażowania



O badaniu

Raport przygotowany przez Fundację Digital Knowledge Observatory na podstawie badania zrealizowanego w listopadzie 2018 roku na grupie 85 praktyków HR i kadry zarządzającej. Do badania zaproszono osoby uczestniczące w Kongresie Kadry 2018. Dodatkowo o wypełnienie ankiety poproszono praktyków HR i kadrę zarządzającą firm będących Laureatami Programu Inwestor w Kapitał Ludzki, a także z podmiotów działających w branży finansowo-ubezpieczeniowej, produkcyjnej, budowlanej, usług profesjonalnych, farmacji, retail, telekomunikacyjnej. Raport jest pierwszym z cyklu kilku podsumowań przygotowanych w oparciu o dane pochodzące z projektów realizowanych przez Fundację Digital Knowledge Observatory.